

Публичная оферта

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Погосяна Даниэля Артуровича (далее — «Партнер») и адресован любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Клиент») с предложением заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Партнером и Клиентом по оплате, подключению, предоставлению доступа и сопровождению использования программного обеспечения — AI-виджета B24U (v2) (далее — «Программное обеспечение»).

1.2. Правообладателем Программного обеспечения, включая исходный код, интерфейсы, алгоритмы, AI-модели, обновления и иные результаты интеллектуальной деятельности, является ООО «Хармунд» (далее — «Правообладатель»).

1.3. Партнер действует в партнерской модели распространения и подключения Программного обеспечения и не приобретает статус правообладателя Программного обеспечения.

1.4. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом любого из следующих действий: оплата счета, ссылки на оплату или иного платежного документа Партнера; регистрация; активация AI-виджета; начало использования Программного обеспечения.

1.5. С момента акцепта настоящей Оферты между Партнером и Клиентом считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

1.6. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент также подтверждает, что ознакомлен с актуальной лицензионной офертой Правообладателя, размещенной по адресу: <https://partner.b24u.ru/docs/ru/legal/license-offer>, и обязуется соблюдать ее положения в части, относящейся к использованию Программного обеспечения.

1.7. В части использования Программного обеспечения применяются условия Правообладателя, а в части оплаты, документооборота, сопровождения и иных расчетов между Партнером и Клиентом — условия настоящей Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Партнер обеспечивает Клиенту возможность получения доступа к Программному обеспечению через партнерский канал B24U в объеме и на срок, соответствующие выбранному тарифу, счету, коммерческому предложению или иному согласованному сторонами платежному документу.

2.2. При необходимости Партнер вправе оказывать Клиенту сопутствующие услуги, связанные с подключением, первичной настройкой, консультационной поддержкой, сопровождением запуска и базовым администрированием доступа.

2.3. Доступ предоставляется на оплаченный период подписки и в пределах функциональности, количества подключений, пользователей, сайтов, доменов, CRM-порталов либо иных лимитов, предусмотренных соответствующим тарифом или счетом.

2.4. Клиент получает только тот объем прав и возможностей использования, который прямо предусмотрен документами Правообладателя и условиями оплаченного тарифа. Никакие исключительные права, права на исходный код или права на самостоятельное распоряжение Программным обеспечением Клиенту не передаются.

2.5. Партнер вправе привлекать Правообладателя и иных подрядчиков для исполнения настоящей Оферты без дополнительного согласования с Клиентом.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент вправе использовать AI-виджет в собственной деятельности и на собственных ресурсах в пределах оплаченного тарифа и разрешенного Правообладателем объема.

3.2. Клиент вправе предоставлять доступ к работе с AI-виджетом своим сотрудникам, представителям и подрядчикам, если это допускается тарифом и внутренними настройками сервиса.

3.3. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать счета Партнера.

3.4. Клиент обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для подключения, настройки, выставления счета и сопровождения.

3.5. Клиент обязуется использовать Программное обеспечение только в законных целях, не нарушать права третьих лиц и не допускать использования AI-виджета для создания, распространения или обработки запрещенного контента.

3.6. Клиент обязуется не воспроизводить, не распространять, не декомпилировать, не модифицировать и не пытаться обойти технические ограничения Программного обеспечения, если иное прямо не разрешено Правообладателем.

3.7. Клиент самостоятельно проверяет корректность, полноту, законность и применимость ответов, текстов и иных результатов, генерируемых AI-виджетом, до их практического использования.

3.8. Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать соблюдение требований законодательства о персональных данных, рекламе, защите прав потребителей, об интеллектуальной собственности и иных применимых норм при использовании AI-виджета на своем сайте и в своей деятельности.

4. Права Партнера

4.1. Партнер вправе запрашивать у Клиента сведения и доступы, необходимые для подключения, настройки, сопровождения и выставления расчетных документов.

4.2. Партнер вправе приостановить предоставление доступа полностью или частично в случае отсутствия оплаты, нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, требований Правообладателя, законодательства Российской Федерации либо при наличии обоснованных жалоб третьих лиц.

4.3. Партнер вправе изменять стоимость, состав тарифов, правила подключения и текст настоящей Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция применяется к новым платежам и новым периодам использования с момента ее публикации либо доведения до сведения Клиента.

4.4. Партнер вправе направлять Клиенту счета, уведомления, акты, ссылки на оплату, технические инструкции и иные документы в электронной форме.

4.5. Партнер вправе отказывать в подключении либо прекращать сопровождение, если исполнение запроса Клиента противоречит требованиям Правообладателя, условиям использования сервиса или законодательству.

5. Оплата и расчеты

5.1. Стоимость, период использования, состав тарифа и иные существенные параметры указываются Партнером в счете, коммерческом предложении, ссылке на оплату, переписке либо ином платежном документе.

5.2. Если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме, оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты.

5.3. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Партнера.

5.4. Оплата денежных средств непосредственно Партнеру означает полный и безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Оферты.

5.5. Подключение, продление доступа или изменение параметров тарифа осуществляется после поступления оплаты, если иной порядок прямо не согласован сторонами.

5.6. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным письменным соглашением сторон, денежные средства за оплаченный период после активации доступа возврату не подлежат, за исключением случаев документально подтвержденной невозможности предоставления доступа по вине Партнера.

5.7. Правообладатель не является стороной расчетов между Партнером и Клиентом, если оплата производится напрямую Партнеру.

6. Персональные данные

6.1. В рамках использования AI-виджета Клиент является оператором персональных данных посетителей своего сайта или иного цифрового ресурса, а Партнер — лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Клиента в части действий, необходимых для подключения, функционирования и сопровождения AI-виджета. Для технического обеспечения работы AI-виджета Партнер вправе привлекать Правообладателя в качестве субобработчика.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях: обеспечения функционирования AI-виджета на сайте Клиента; приема и обработки обращений посетителей сайта; формирования и передачи заявок (лидов) в CRM-систему или иные каналы, указанные Клиентом; хранения истории переписки посетителей с AI-виджетом.

6.3. Перечень обрабатываемых персональных данных может включать: имя посетителя (при добровольном указании), адрес электронной почты, номер телефона, тексты сообщений в чате, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, cookie-идентификаторы, а также иные данные, переданные посетителем по собственной инициативе через AI-виджет.

6.4. Перечень действий с персональными данными может включать: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.5. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных посетителей своего сайта, включая размещение политики конфиденциальности, форм согласия на обработку персональных данных, уведомления об использовании cookie-файлов и иных обязательных уведомлений, если такие меры требуются законодательством Российской Федерации.

6.6. Клиент обязуется уведомить посетителей своего сайта о том, что их персональные данные могут обрабатываться с использованием AI-виджета, а также о передаче таких данных Партнеру и Правообладателю в объеме, необходимом для функционирования AI-виджета. При наличии предусмотренной законом обязанности Клиент самостоятельно подает уведомление в Роскомнадзор.

6.7. Клиент обязуется не использовать AI-виджет для сбора специальных категорий персональных данных, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации и не обеспечено надлежащими правовыми основаниями и мерами защиты.

6.8. Партнер обязуется обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящем разделе, обеспечивать конфиденциальность и принимать разумные организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.9. Партнер обеспечивает уведомление Клиента об известных ему инцидентах безопасности, затрагивающих персональные данные, в разумный срок после их выявления, а также не передает персональные данные третьим лицам иначе как в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой, поручением Клиента или требованиями законодательства Российской Федерации.

6.10. Хранение и обработка персональных данных в части инфраструктуры AI-виджета осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. По прекращении использования AI-виджета или прекращении отношений с Клиентом персональные данные подлежат удалению или уничтожению в разумный срок, если иное не вытекает из требований законодательства, технической архитектуры сервиса или обязательств по хранению данных.

6.11. Клиент выражает согласие на привлечение Правообладателя — ООО «Хармунд» — в качестве субобработчика для целей технического обеспечения функционирования AI-виджета. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных в объеме, необходимом для предоставления сервиса, на условиях защиты данных не менее строгих, чем предусмотрены настоящей Офертой и применимым законодательством.

6.12. Ответственность перед субъектами персональных данных за правомерность сбора персональных данных, получение согласий и надлежащее информирование посетителей сайта несет Клиент. Партнер не несет ответственности за отсутствие у Клиента необходимых правовых оснований для обработки персональных данных.

7. Ограничение ответственности

7.1. Партнер не несет ответственности за: убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования AI-виджета; содержание, качество, точность и корректность материалов, автоматически генерируемых AI-виджетом; нарушение Клиентом законодательства о персональных данных, рекламе или защите прав потребителей; сбои и недоступность сторонних сервисов, платежных систем, хостинг-провайдеров, провайдеров AI-моделей и иных внешних компонентов.

7.2. Партнер не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, потерю деловой репутации и иные неблагоприятные последствия, не являющиеся прямым и документально подтвержденным ущербом.

7.3. Совокупная ответственность Партнера по любым требованиям Клиента в любом случае ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Клиентом Партнеру за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, повлекшему предъявление требования.

7.4. Клиент обязуется освободить Партнера, Правообладателя, их работников, подрядчиков и представителей от ответственности и возместить им документально подтвержденные расходы, штрафы, убытки и издержки, возникшие вследствие претензий третьих лиц или государственных органов, если такие претензии связаны с действиями, контентом, настройками, сайтом, рекламой либо бездействием Клиента.

7.5. AI-виджет формирует ответы автоматически на основе введенных настроек, данных и материалов. Такие ответы не являются юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией, а Клиент самостоятельно принимает решения об их использовании.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, пожарами, военными действиями, террористическими актами, массовыми сбоями связи, кибератаками, авариями дата-центров, действиями государственных органов и иными чрезвычайными обстоятельствами, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9. Срок действия и прекращение

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты публикации и действует до ее отзыва Партнером.

9.2. Для конкретного Клиента настоящая Оферта действует с момента ее акцепта до полного прекращения использования Программного обеспечения и завершения взаиморасчетов.

9.3. Партнер вправе приостановить или прекратить исполнение настоящей Оферты в случае нарушения Клиентом ее условий, отсутствия оплаты, наличия обоснованных претензий третьих лиц, получения обязательных для исполнения требований Правообладателя или государственных органов.

9.4. Клиент вправе прекратить использование AI-виджета в любой момент, однако оплаченный период в таком случае перерасчету и возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка.

10.3. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законом.

10.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Партнера, если иная исключительная подсудность не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

10.5. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

10.6. Электронные документы, счета, акты, переписка и уведомления, позволяющие достоверно установить отправителя и содержание сообщения, могут использоваться сторонами в качестве доказательств при разрешении споров.

11. Реквизиты Партнера

Индивидуальный предприниматель Погосян Даниэль Артурович

ИНН: 760907805660

ОГРНИП: 325508100609349

Расчетный счет: 40802810020000798796

Банк: ООО «Банк Точка»

ИНН банка: 9721194461

БИК банка: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Юридический адрес банка: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н

Почта: d6850004@yandex.ru

Платформа: <https://parasigma.com>